

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	イリス成城
------	-------

公表日 2025年 10月 31日

利用児童数 65

回収数 37

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	6	2	1	・利用者が複数いる時は狭く感じる。 ・2人以上でやっている時はどちらかは固定で行うなど危なくないようにした方がよい。 ・狭いです。 ・子どもの人数や活動内容によってはスペースが十分に確保されていない印象を受けます。	安全面の確保を優先して、スペースの有効活用を図っていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	3	1	2	・足りていないと思います。	引き続き職員増員に向けて動いていきます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	5			・人数が多い日など、遊具があったりで少々せまく感じることもある。	空間活用の工夫を行い、スペースの有効利用を図ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	6	1		・ルームリーフなど無香料のものを使ってくれていて助かっている。 ・手洗い場が活動場所の中にあります。 ・ショットドライが黒いのが少し気になる。	設備の改修など可能な所から取り組んでいます。また、レイアウト変更は難しいので、清掃・消毒などで感染予防に努めています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37				・子どもの発達段階に合わせ、モールテック等で取り組んでいただいている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35			2		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	2	1	1	・家庭内や校内で困っていることまで含めて、十分理解して作成していただいている。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2	1	4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	1			・前の週で発見した課題点を次の週のプログラムにすぐ反映してくれている。 ・課題に応じて実施内容を都度工夫頂きありがとうございます。 ・ほぼ同じ内容。 ・毎回、その時に困っている課題に合わせてプログラムを工夫していただいている。	それぞれのお子様の課題に応じた、多様性のあるプログラムの提供に、引き続き努めたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	14	15	・何もない。 ・必要ないので現状のままで大丈夫です。	今後も保護者の方々のご意見をお聞きしていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	5	1	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	10	15	・ありません。 ・家族が参加できる研修会を行ってほしい。	家族支援の取り組みの強化を検討していきたいと思います。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	5	4		・毎回行われるフィードバックの際に、その時の悩みを聞いていただき、フィードバックをして下さいます。 ・何もありません。	ご相談をお受けできる機会を増やせるよう取り組んでいきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	12	16	・特にありません。 ・保護者同士の交流の機会がほしいです。	今後検討をしていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2		5	・毎回フィードバック時に保護者からの相談を聞いてくれ、次の活動で重点的に行ってくれている。 ・説明を聞いた記憶がありません。	引き続きご契約時等に、相談窓口の設置を含む対応の体制について、説明をさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	2	3	・以前には活動通信があったが最近はない。	会報の発行など、内容の充実を図っていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	3		5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	2	1		・防犯や感染症マニュアルは示されたことがありません。	マニュアルについて引き続き周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	3		3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37				・先生のことが大好きで楽しみに通っています。 ・毎回とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1	1		・大変満足しています。 ・スタッフが少なすぎると思います。	引き続き職員増員に向けて動いていきます。