

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2022年 9月 29日

事業所名 イリス成城

保護者等数(児童数) 51 回収数 28 割合 55 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースの中でとてもうまく活用されていると思う。 ・子供たちがイベントで描いた絵を通り側の窓に飾ったりして子供たちも嬉しくなるような工夫がされています。 ・雨天時のフィールドにつきまちは十分とは思えません。 ・机上での活動のスペースがあると良いと思います。 	・空間利用の工夫を行い、スペースの有効利用を図ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がしっかりついて下さっています。時には2人の先生で対応して下さいます。 ・専門性は分からないが子供をしっかりとみて活動している。 ・特性により相性があると思うので。 	・引き続き職員の専門性を高めるべく、研修等を実施していきたいと思えます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・段差を作らず床には滑り止めのカーペットが工夫されて敷いてあります。 	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供にとって的確な支援の提供をいただいています。 ・常に細かく対応していただき、またこちらの質問にも時間をかけて丁寧に答えて下さいます。 	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子供の課題に適したプログラムをその都度与えていただいています。 ・5年目になりますが、こちらの希望を取り入れつつ毎回新しいレッスン形式で大変工夫して頂いています。 ・フィールドやイベントなど楽しめる内容になっている。 	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	13	<ul style="list-style-type: none"> ・交流や障害のない子供との活動を求めて利用しているわけではないので気にしていません。 ・時間ごとの個別指導のため判断難しい。 ・コソなので… ・月1回公園での活動が楽しみです。 ・イベントが時々開催され、そこで色々な年齢層の方とふれ合え交流できています。 	・今後も保護者の方々のご意見をお聞きしていきたいと思えます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			<ul style="list-style-type: none"> ・常に時間をかけて丁寧に説明頂いています。 	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27		1	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックにて子供の状況を毎回わかりやすく説明していただいています。 ・どんなに細かい症状や疑問点もいつもよく聴いて頂き相談に乗って頂いています。 	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・学校や生活上での困った問題に対しても色々な助言をいただいています。 ・毎回レッスンのあと丁寧に説明して頂いています。 ・都度対応はしてくれています。 	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	13	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育なので保護者同士の連携は求めていません。 ・コソのため今後も難しいかと… ・自分が参加したことがなく意見が書けません。すみません。 	・今後も保護者の方々のご意見をお聞きしていきたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8		・苦情を申し入れるようなことは今まで一度もありません。 ・分かりません。苦情がないので。 ・そもそも一度も疑問を持つたり苦情を言うという思いに至ったことはありません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			・掲示板も大変充実していて通信誌も定期的に配布され大変参考になっています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1		・工夫された掲示板、文庫コーナー、情報コーナー、通信誌がとても参考になっています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	27	1		・ご配慮いただいています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	6	1	・定期的に説明があります。 ・子供のための情報としてはあります。 ・定期的に発信があるわけではないので忘れてしまっている。	・今後も随時周知させていただければと考えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1		・(コロナの関係で)まだ子供のみ状況かと思えます。 ・定期的に説明があります。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1		・何年経っても毎回通所をとても楽しみにしています。 ・いつも終わったあと興奮して話をしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・ここに限らず行き渋ることはあるが行けば楽しんでいる様子がある。	
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1		・今まで何人ほど丁寧で親身に寄り添ってご対応頂けるところは他にはありません。親子共々大変感謝しております。 ・大変満足しています。 ・大満足しております。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。