

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 イリス成城

公表日 2024年 9月 30日

利用児童数 54

回収数 38

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	5	4	1	・狭いです。特に入替時は危ない時もあります。 ・全体のスペースはあまり広さがありませんが計算してうまく確保されていると思います。	・空間活用の工夫を行い、スペースの有効利用を図ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	5	5		・今年度入ってから不足しています ・子どもに対する配置数というより、いつも決まった少人数の先生方という感じで、単純に大変そうと感じます。 ・イベント時は足りないと感じる場面あり。	・職員の採用に向けて動いています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1	2	2	・洗面台が活動場所の中にあり感染症が心配。	・設備のメンテナンスは難しいので、清掃・消毒などで感染予防に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	3	2		・洗面台が活動場所の中にあり感染症が心配。 ・トイレの汚れが気になります。	・より一層清掃に努めます。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38				・とても理解されていていつも安心して います。 ・子どもの特性また変化も見抜いて いただき、十分理解していただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	1	1	2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	4	1	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	3		2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38				・毎回同じ内容にならないよう工夫が されている。 ・色々取り入れて下さり子どもも楽 しく活動しています。 ・子どもの成長に合わせ、その都度 プログラムの変化の工夫がされています。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	3	18	14	・必要なので現状で大丈夫です。 ・実際はありません。 ・交流など機会がありますか？ ・別になくとも良い。	・今後も保護者の方々のご意見をお聞き していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1	1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	4	2	4		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	7	10	12	・ありません ・研修会があれば是非参加したいです。	・今後ご家族支援の取組みを継続して いきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	2		1	・利用時のフィードバックの際、家庭や学校 での様子も聞いて下さり、それも踏ま えた療育を行っていただいています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	6	3	1	・毎回フィードバックはあるのでわかりやす い。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	2			・毎回愛情を持って支援をしていただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	14	13	・同じ小学校や同じ学年の保護者と交流があったら嬉しいです。 ・実際はありません。 ・保護者会があるのであれば一度は参加してみたい。	・保護者間の交流について、様々な方法を検討していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	3	7	・そのようなケースが起きることがないので分かりません。 ・ありません。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	2	1	1	・相談報告がある時は自ら言いに行きます。 ・細かいことまで配慮されています。	・引き続き風通しの良い環境づくりに努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	6	1	2	・拝見していません。 ・最近ありません。 ・定期的な似し通信をいただき、先生方の情報など分かりやすく示していただいています。 ・通信とても楽しみにしています。季節ごとの行事とても有難いです。感謝です!	・今後も発信を継続するとともに、内容の充実等を図っていききたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	2		4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	3	1	3	・マニュアルは見たことがない。訓練はされている。	・マニュアルについて引き続き周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	2		2	・定期的に避難訓練をしていただけるのでベリになりたくと思う。有難いです。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	6	1	1	・ぶつかりそうになったりします。ボールが保護者に飛んできたりもします。	・事故予防に向け、環境整備など安全対策を強化します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	4		10	・事故もケガもないので(わからない)。 ・事故等、経験がないのでよく分からない。説明がされているのだと思う。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38				・フリンガツなので気が乗らないことがあるが、「楽しかった」と終了後は満足している。 ・何の不安もなく通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38				・活動が終わってもなかなか帰りがたらないのでとても楽しみだと思います ・毎回とても楽しみにしています。 ・とても楽しそうに通所しています! ・毎回大変楽しみにしています。出来る様になったことが沢山あります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38				・いつもありがとうございます。発達状況にぴったりと合う支援をして下さりその先を見据えての課題もアツされ満足しています。 ・大変満足しています。 ・手厚く支援をしていただきありがとうございます。これからよろしく願います!	